

Социальные нормы потребления электрической энергии (мощности)

Что такое социальная норма потребления электрической энергии (мощности)?

Социальная норма потребления электрической энергии - это величина потребления электроэнергии из расчета на одного человека, зарегистрированного в жилом помещении, измеряется в киловатт-часах (кВт•ч).

Для расчета платы за электроэнергию будут применяться два тарифа: в пределах социальной нормы и сверх социальной нормы. Размер платы за электроэнергию, использованную сверх социальной нормы, выше, чем за электроэнергию, потребляемую в пределах социальной нормы.

Величина социальной нормы потребления электроэнергии устанавливается уполномоченным органом государственной власти субъекта Российской Федерации.

С какого момента при расчетах за электроэнергию начнут применяться социальные нормы потребления электроэнергии (мощности)?

Социальные нормы потребления электроэнергии (мощности) будут применяться:

- с 1 сентября 2013 г. - на территории Забайкальского и Красноярского краев, Орловской, Владимирской, Нижегородской, Ростовской и Самарской областей;
- с 1 июля 2014 г. - на территории остальных субъектов Российской Федерации.

Для какой категории потребителей электрической энергии применяется социальная норма потребления электроэнергии (мощности)?

Социальная норма потребления электроэнергии применяется для населения и приравненных к нему потребителей*, если электрическая энергия такими категориями потребителей используется для коммунально-бытовых нужд и не потребляется для коммерческой деятельности.

** Перечень потребителей, приравненных к населению, утвержден Основами ценообразования в области регулируемых цен (тарифов) в электроэнергетике, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 29 декабря 2011 г. № 1178 «О ценообразовании в области регулируемых цен (тарифов) в электроэнергетике».*

Отличается ли цена за потребление электрической энергии и величина социальной нормы потребления электроэнергии (мощности) для лиц, получающих пенсию по старости или инвалидности?

В первый год применения социальной нормы в соответствующем субъекте Российской Федерации весь объем потребленной электрической энергии оплачивается указанными лицами по цене, установленной для населения и приравненных к нему категорий потребителей в пределах социальной нормы.

Со второго года устанавливается новая величина социальной нормы – она увеличивается в полтора раза (применяется повышающий коэффициент 1,5) для получателей пенсии по старости или инвалидности:

- если они одиноко проживают в жилом помещении;
- если в жилом помещении проживают только они.

Кому и каким способом необходимо сообщать о применении социальной нормы потребления электроэнергии (мощности) для одиноко проживающих пенсионеров или семей пенсионеров?

В первый год применения социальной нормы потребления электроэнергии (мощности) информацию об отнесении потребителя к категории одиноко проживающих пенсионеров или семей пенсионеров исполнители коммунальных услуг получают в органах социальной защиты населения и (или) территориальных органах Пенсионного фонда Российской Федерации или в органах регистрационного учета. В случае возникновения у потребителя оснований для оплаты всего объема потребления электроэнергии как одиноко проживающего пенсионера или семьи пенсионеров, а также в случае отсутствия у исполнителя коммунальных услуг (поставщика электрической энергии) данных об отнесении потребителя к категории одиноко проживающих пенсионеров или семей пенсионеров потребителю необходимо получить документ, подтверждающий, что он относится к вышеуказанной категории, в органах социальной защиты населения, или территориальном органе Пенсионного фонда Российской Федерации, или в органе регистрационного учета.

Лицам, получающим пенсию по старости или инвалидности, заявление о наличии или возникновении оснований для применения социальной нормы потребления электроэнергии (мощности) с приложением копий справок необходимо лично представить исполнителю коммунальных услуг* (поставщику электрической энергии) либо направить ему по почте.

**Исполнителями коммунальных услуг могут являться: товарищества собственников жилья, жилищно-строительные, жилищные или иные специализированные потребительские кооперативы либо управляющие организации.*

Что делать, если требуется уточнить информацию об изменении состава домохозяйства*?

Необходимо направить уведомление исполнителю коммунальных услуг с приложением копии одного из следующих документов (в зависимости от основания такого уточнения либо изменения):

- паспорта либо иного основного документа, удостоверяющего личность;
- документа о временной регистрации, выданного органом регистрационного учета;
- справки (свидетельства) органа государственной регистрации актов гражданского состояния о смерти или о рождении;
- справки о проживании в жилых помещениях специализированного жилого фонда.

Временно зарегистрированные лица учитываются при определении группы домохозяйства до момента истечения срока временной регистрации, указанного в документе, выдаваемом органом регистрационного учета.

**Домохозяйство - группа потребителей электроэнергии, в установленном порядке зарегистрированных в жилом помещении или проживающих в жилом помещении специализированного жилищного фонда.*

Что делать, если требуется изменение и (или) уточнение информации о количестве членов объединения граждан, либо о количестве граждан, проживающих на территории

религиозных организаций или воинских частей, либо о количестве осужденных, находящихся в помещениях для их содержания?

Необходимо направить уведомление исполнителю коммунальных услуг с приложением копии одного из следующих документов (в зависимости от основания такого уточнения либо изменения):

- для объединения граждан - документа о численности членов такого объединения;
- для члена объединения граждан - документа о временной регистрации члена объединения в жилом помещении (расположенном на территории такого объединения граждан), выданного уполномоченным органом;
- для религиозной организации, содержащейся за счет членов организации, - справки о проживании граждан на ее территории;
- для воинских частей - справки о среднемесечной численности военнослужащих;
- для юридических лиц в части приобретаемого объема электрической энергии (мощности) в целях потребления осужденными в помещениях для их содержания - справки о среднемесечной численности осужденных.

Будет ли произведен перерасчет платы за электрическую энергию в случае уточнения или изменения состава домохозяйства?

Перерасчет платы за электроснабжение в случае уточнения состава домохозяйства осуществляется с месяца, в котором началось применение социальной нормы, но не более чем за три месяца, предшествующие расчетному периоду.

Перерасчет платы за коммунальную услугу по электроснабжению в случае изменения состава домохозяйства осуществляется с месяца, в котором произошло изменение состава домохозяйства, но не более чем за три месяца, предшествующие расчетному периоду. В случае если в текущем расчетном периоде часть социальной нормы потребления электроэнергии (мощности), установленной для домохозяйства потребителя, осталась неиспользованной за счет того, что объем потребления электрической энергии домохозяйством не превысил размер этой социальной нормы, указанная часть не подлежит учету в следующем расчетном периоде.

Как рассчитать величину социальной нормы, если в жилом помещении проживает более одного человека?

Величина социальной нормы для потребителей, проживающих в жилых помещениях, расположенных в городских населенных пунктах и не оборудованных в установленном порядке стационарными электроплитами, электроотопительными и электронагревательными установками, будет составлять соответственно:

Количество лиц, зарегистрированных в жилом помещении	Величина социальной (СН) нормы для жилых помещений
---	---

	в аварийном жилом фонде либо ветхом жилом фонде со степенью износа более 90%	в ветхом жилом фонде со степенью износа более 70%	в остальных домохозяйствах
1	1,5 СН	1,2 СН	СН
2	1,5 СН + 75 кВт•ч	1,2 СН + 60 кВт•ч	СН + 50 кВт•ч
3	1,5 СН + 105 кВт•ч	1,2 СН + 84 кВт•ч	СН + 70 кВт•ч
4	1,5 СН + 135 кВт•ч	1,2 СН + 108 кВт•ч	СН + 90 кВт•ч
5	1,5 СН + 165 кВт•ч	1,2 СН + 132 кВт•ч	СН + 110 кВт•ч

Примечания:

1. Величина социальной нормы для жилых помещений, расположенных в городских населенных пунктах, оборудованных в установленном порядке стационарными электроплитами и не оборудованных электроотопительными и электронагревательными установкамиⁿ (СН_{город,ЭП}), для каждой группы домохозяйств, в соответствии с количеством зарегистрированных в установленном порядке по месту жительства лиц в жилом помещении (n = 1, 2, 3, 4, 5, 6) определяется по формуле:

$$СН_{\text{город,ЭП}} = СН_n + СН_{\text{эл.пл.}}$$

ⁿ - величина, характеризующая потребление электрической энергии на приготовление где СН_{эл.пл.} пищи с использованием стационарных электрических плит с соответствующим количеством зарегистрированных в установленном порядке по месту жительства лиц в жилом помещении и определяемая как произведение указанного количества лиц на величину, характеризующую потребление электрической энергии на приготовление пищи с использованием стационарных электрических плит с одним зарегистрированным в установленном порядке по месту жительства лицом в жилом помещении, устанавливаемая уполномоченным органом государственной власти субъекта Российской Федерации, но не более 90 кВт•ч в месяц на одного человека.

2. Величина социальной нормы для потребителей, проживающих в жилых помещениях, расположенных в городских населенных пунктах и оборудованных в установленном порядке электроотопительными и (или) электронагревательными установками, для каждой группы

домохозяйств определяется с учетом сезонного характера потребления электрической энергии на отопление:

- в сроки, устанавливающие начало и окончание отопительного периода ($СН_{\text{город,зим}}^n$), - по формуле:

$$СН_{\text{город,зим}} = СН_n + СН_{\text{пэл.пл}} + СН_{\text{отопит}} + СН_{\text{гвс}},$$

где $СН_{\text{отопит}}$ - величина, характеризующая потребление электроэнергии на отопление в жилых помещениях, оборудованных в установленном порядке электроотопительными установками при отсутствии централизованного горячего тепло- и водоснабжения, и принимающая значение, устанавливаемое уполномоченным органом государственной власти субъекта Российской Федерации, но не более 3000 кВт•ч в месяц на одно домохозяйство; n - величина, характеризующая потребление электроэнергии на водоподогрев в жилых $СН_{\text{гвс}}$ помещениях, оборудованных в установленном порядке электроотопительными установками, при отсутствии централизованного горячего тепло и водоснабжения, с соответствующим количеством зарегистрированных в установленном порядке по месту жительства лиц в жилом помещении, и определяемая как произведение указанного количества лиц на 100 кВт•ч в месяц на одного человека; • в остальные месяцы календарного года - по формуле:

$$СН_{\text{город,лето}} = СН_n + СН_{\text{пэл.пл}} + СН_{\text{гвс}}.$$

3. Величина социальной нормы для расположенных в сельских населенных пунктах жилых помещений, и не оборудованных в установленном порядке стационарными электроплитами, электроотопительными и электронагревательными установками, определяется для каждой группы домохозяйств:

$$СН_{\text{село}} = СН_n + СН_{\text{село}},$$

где $СН_{\text{село}}$ - величина, характеризующая специфику потребления электрической энергии в сельских населенных пунктах и принимающая значение, устанавливаемое уполномоченным органом государственной власти субъекта Российской Федерации, но не более 100 кВт•ч в месяц на одно домохозяйство.

4. Величина социальной нормы потребления электроэнергии для жилых помещений, расположенных в сельских населенных пунктах и оборудованных в установленном порядке n стационарными электроплитами ($СН_{\text{село,ЭП}}$, но не оборудованных электроотопительными и электронагревательными установками, определяется для каждой группы домохозяйств - по формуле:

$$СН_{\text{село,ЭП}} = СН_n + СН_{\text{пэл.пл}} + СН_{\text{село}}.$$

5. Величина социальной нормы для жилых помещений, расположенных в сельских населенных пунктах и оборудованных в установленном порядке электроотопительными и (или) электронагревательными установками, для каждой группы домохозяйств с учетом сезонного характера потребления электрической энергии на отопление определяется: • в сроки, определяющие начало и окончание отопительного периода, - по формуле:

$$СН_{\text{цсело, зим}} = СН_{\text{п}} + СН_{\text{пэл.пл}} + СН_{\text{отопит}} + СН_{\text{пгвс}} + СН_{\text{цсело}}; \bullet$$

в остальные месяцы календарного года – по формуле:

$$СН_{\text{цсело, лето}} = СН_{\text{п}} + СН_{\text{пэл.пл}} + СН_{\text{пгвс}} + СН_{\text{цсело}}.$$

Как рассчитывается размер платы за электроэнергию, если установлен многотарифный прибор учета?

Тарифы на электрическую энергию, как в пределах социальной нормы, так и сверх социальной нормы, устанавливаются для каждого периода времени суток.

В каком случае для расчета платы за электроэнергию применяется тариф сверх социальной нормы для всего объема потребленной электроэнергии?

Тариф сверх социальной нормы применяется для расчета платы за электроэнергию ко всему объему потребления электроэнергии в следующих случаях:

- в жилом помещении ни одно лицо не зарегистрировано по постоянному месту жительства или временно;
- исполнитель коммунальных услуг (поставщик электрической энергии) осуществляет доначисление размера платы в соответствии с Правилами предоставления коммунальных услуг за потребленную электроэнергию без надлежащего учета коммунальную услугу по электроснабжению при обнаружении осуществленного с нарушением установленного порядка подключения (несанкционированного подключения) внутриквартирного оборудования потребителя к внутридомовым инженерным системам или при выявлении несанкционированного вмешательства в работу прибора учета.

Как учитывается социальная норма при расчете платы за электроэнергию, если индивидуальный/общий (квартирный) или комнатный прибор учета отсутствует?

При отсутствии квартирного или комнатного прибора учета при расчете платы за электроэнергию к объему потребления, определенному исходя из нормативов потребления, социальная норма применяется с понижающим коэффициентом К. За исключением случаев представления потребителем акта обследования, подтверждающего отсутствие технической возможности установки прибора учета, когда при расчете размера платы за электроэнергию ко всему объему, рассчитанному исходя из нормативов потребления, применяется тариф, установленный для населения в пределах социальной нормы.

В случае выхода из строя или утраты квартирного или комнатного прибора учета электрической энергии, к объему потребления, определенному в порядке, установленном Правилами предоставления коммунальных услуг, социальная норма применяется в течение двух месяцев.

Далее исполнитель коммунальных услуг уведомляет потребителя в платежном документе, направляемом по истечении одного расчетного периода, о том, что при неустранении потребителем указанных обстоятельств в течение последующих периодов расчет платы за электроэнергию будет осуществляться с применением социальной нормы с учетом понижающего коэффициента К.

Если по истечении двух месяцев потребитель не выполнил обязанность по установке квартирного или комнатного прибора учета, социальная норма применяется также с учетом понижающего коэффициента К.

Понижающий коэффициент К к величине социальной нормы указанного потребителя принимается равным 0,9 в течение первых 6 месяцев с последующим его снижением на 0,1 каждые полгода, но не менее величины 0,7 - вплоть до даты устранения указанных обстоятельств.

Где можно ознакомиться с утвержденными величинами социальной нормы потребления электроэнергии?

Уполномоченный орган государственной власти субъекта Российской Федерации публикует на своем официальном сайте и в официальном печатном издании сведения о принятом решении относительно социальной нормы в течение 10 календарных дней со дня принятия такого решения с указанием информации:

- об утвержденной социальной норме в отношении групп домохозяйств и типов жилых помещений;
- об условиях применения социальной нормы для одиноко проживающих пенсионеров и семей пенсионеров, для потребителей, жилые помещения которых, в соответствии с жилищным законодательством РФ, отнесены к ветхому жилому фонду, а также о действиях, которые необходимо совершить такими потребителями для применения социальной нормы потребления электроэнергии на соответствующих условиях;
- о порядке уточнения состава домохозяйства путем уведомления исполнителя коммунальных услуг (поставщика электрической энергии) в случае несоответствия группы домохозяйства, указанной в платежном документе с месяца начала применения социальной нормы, фактическому числу лиц, зарегистрированных в жилом помещении или проживающих в жилых помещениях специализированного жилищного фонда, либо в случае изменения группы домохозяйства вследствие увеличения или уменьшения количества лиц, зарегистрированных в жилом помещении или проживающих в жилом помещении специализированного жилищного фонда.

Кто установил величину социальной нормы в Орловской области, и что при этом учитывалось?

В нашей области размер социальной нормы рассчитан и установлен Управлением по тарифам Орловской области. При этом учитывалась статистика потребления электроэнергии, климатические характеристики региона, особенности жилого фонда, средний расход электроэнергии на индивидуальное потребление и на общедомовые нужды.

Размер социальной нормы снижен. Как теперь в нее уложиться?

В Орловской области самый большой размер социальной нормы среди регионов, участвующих в пилотном проекте в Российской Федерации. Соцнорма составляет 190 кВт-ч для городских жилых помещений, не оснащенных стационарными электроплитами, электроотопительными и электронагревательными установками. Для семьи из трех человек, проживающих в указанных помещениях, эта величина составит 260 кВт-ч. По статистике более 80% домохозяйств с таким составом укладывается в отведенный норматив.

В величину социальной нормы теперь войдет электроэнергия, потребленная на общедомовые нужды в многоквартирных домах. Чтобы снизить расходы на общедомовые нужды, необходимо организовать единовременное снятие показаний индивидуальных приборов учета

электроэнергии, своевременно передавать их в управляющую компанию или в энергоснабжающую организацию и своевременно оплачивать потребленную электроэнергию.

Моя семья проживает в доме без централизованного тепло- и водоснабжения.

Предусмотрены ли для таких домохозяйств дополнительные киловатты? Если нет централизованного горячего тепло- и водоснабжения и проектом жилого дома предусмотрено обеспечение этих услуг электроотопительными установками, то в отопительный период прибавка к социальной норме составит 3000 кВт-ч в месяц на 1 домохозяйство.

В доме самостоятельно установили электронагревательные приборы для целей горячего водоснабжения. Почему к величине социальной нормы не добавили дополнительные киловатты?

Применение понижающего коэффициента к величине социальной нормы при использовании электроотопительных и электронагревательных приборов возможно лишь в том случае, если имеются основания для их установки (отсутствует централизованное газоснабжение, теплоснабжение и горячее водоснабжение), и только тогда, когда жилое помещение оборудовано ими в установленном порядке. Наличие электроплит, электроотопительных и электронагревательных установок подтверждается органами Ростехнадзора. При установке электроплит, электроотопительных и электронагревательных установок необходимо уведомить исполнителя коммунальной услуги (энергосбытовую или управляющую компанию) заявлением с приложением копии технического паспорта на соответствующий прибор.

Проживаю в сельской местности. В надворных постройках содержатся птица и скот. Есть ли прибавки к социальной норме при таких условиях?

Для потребителей электроэнергии, проживающих в сельской местности, при установлении социальной нормы предусмотрено дополнительно 100 кВт-ч в месяц на 1 домохозяйство.

Какова величина социальной нормы и стоимости электроэнергии для абонентов, чьи дома оборудованы электроплитами?

В домах, в установленном порядке оборудованных электроплитами, на каждого зарегистрированного члена семьи к социальной норме будет добавлено 90 кВт-ч. Тариф в пределах социальной нормы для абонентов, чьи дома оборудованы электроплитами, составит 2,07 рублей за кВт-ч и сверх соцнормы – 2,579 рублей за кВт-ч.

Как рассчитать величину социальной нормы для садоводческих или дачных товариществ?

Для садоводческих, огороднических или дачных некоммерческих объединений граждан социальная норма принимается равной соцнорме для первой группы домохозяйств на одного члена данного объединения, то есть 190 кВт-ч в городской черте и 290 кВт-ч для сельской местности.

В случае, если граждане зарегистрированы в жилом помещении, располагающемся на территории такого объединения граждан, то величина соцнормы принимается равной социальной норме для соответствующей группы домохозяйств с первой группы по пятую.

Могут ли пенсионеры рассчитывать на льготный тариф?

В первый год применения социальной нормы одиноко проживающие лица, являющиеся получателями пенсии по старости либо инвалидности, а также семьи, состоящие только из данной категории граждан, будут оплачивать весь использованный объем электроэнергии по цене, установленной для потребителей в пределах социальной нормы, а со второго года для них при определении социальной нормы будет применяться повышающий коэффициент 1,5 к величине социальной нормы для соответствующей группы домохозяйств.

Нужно ли пенсионерам и инвалидам документально подтверждать свою принадлежность к этой категории потребителей электроэнергии и, если да, то какие органы должны предоставить соответствующие документы?

В первый год применения социальной нормы сведения о принадлежности одиноко проживающих пенсионеров и инвалидов, а также семей, состоящих из них, исполнители коммунальной услуги получают самостоятельно в органах социальной защиты и территориальных отделениях Пенсионного фонда России.

В случае отсутствия у исполнителя коммунальной услуги данных об отнесении потребителя к категории одиноко проживающих пенсионеров или семей пенсионеров, потребителю следует получить подтверждающий документ в органах социальной защиты населения и (или) территориальном органе Пенсионного фонда РФ и органе регистрационного учета. Этот документ вместе с заявлением необходимо предоставить потребителю коммунальных услуг. Так же нужно действовать и в случае, если у потребителя возникли основания для оплаты всего объема потребления электроэнергии как одиноко проживающего пенсионера или семьи пенсионеров.

Если в расчетном месяце потребление оказалось меньше величины социальной нормы, перейдут ли неиспользованные киловатты в следующий расчетный месяц?

Нет, сэкономленные киловатты нельзя накапливать и использовать в следующих расчетных периодах.

Какие установлены цены на электроэнергию в пределах социальной нормы, если установлен многотарифный прибор учета?

Для городских потребителей, ведущих учет электроэнергии по двум зонам суток, тариф в пределах социальной нормы в дневное время составит 3,025 руб. за кВт-ч и в ночное время — 2,373 руб. за кВт-ч. Расчет по трем зонам суток имеет следующие величины тарифа: в пиковой

зоне — 3,071 руб. за кВт-ч, в полупиковой зоне — 2,96 кВт-ч, в ночной зоне — 2,373 руб. за кВт-ч. Потребители электрической энергии, проживающие в домах, оборудованных в установленном порядке электроплитами, а также сельские потребители, которые ведут учет по двум зонам суток, будут рассчитываться за электроэнергию в пределах социальной нормы по цене 2,118 руб. за кВт-ч в дневной зоне и 1,661 руб. за кВт-ч в ночной. Если расчет ведется по трем зонам суток, то такие категории потребителей в пиковой зоне будут рассчитываться по цене 2,15 руб. за кВт-ч, в полупиковой зоне — 2,07 руб. за кВт-ч, в ночной — 1,661 руб. за кВт-ч.

Если состав домохозяйства изменился, будет ли произведен перерасчет платы за электроэнергию?

Если состав домохозяйства изменился, то перерасчет производится по заявлению потребителя с момента изменения состава семьи или с момента начала применения новой социальной нормы, но не более чем за 3 месяца.

Если в жилом помещении никто не прописан, какова социальная норма?

Если в жилом помещении никто официально не зарегистрирован, весь объем потребленной электроэнергии оплачивается по тарифу сверх социальной нормы